

Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2024-25

Aragón

1

Ficha técnica
y metodología

2

Insights del
estudio

3

Análisis
estadístico de
resultados

3.1

Estado de
ánimo de los
profesores

3.2

Tipo de
problemas
reportados

3.3

Problemas
con los
alumnos

3.4

Problemas
con los
padres

3.5

Otros
problemas

3.6

Apoyo y
respaldo del
profesorado

3.7

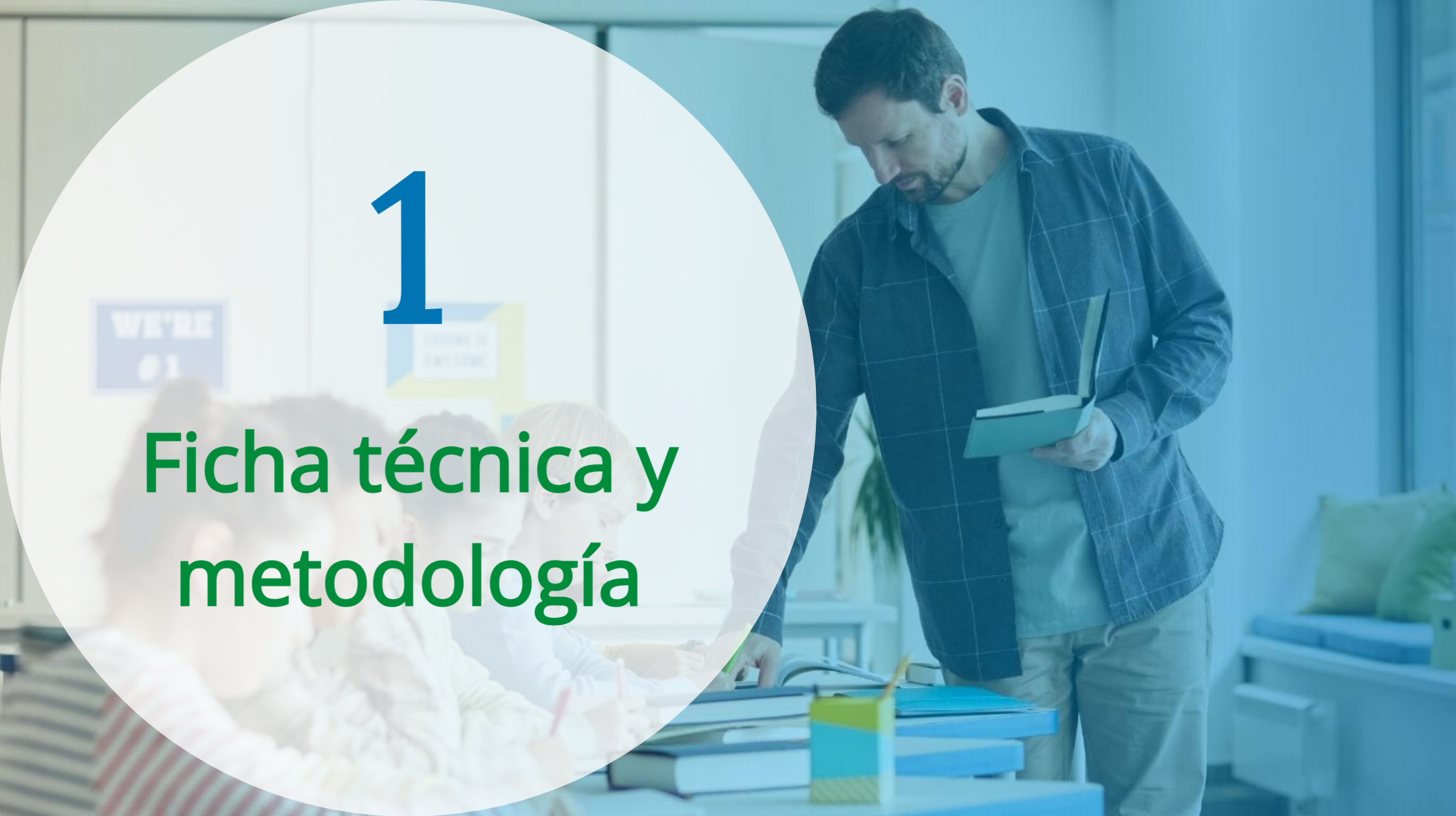
Actuación
proporcionada
al profesorado

3.8

Contacto con
el defensor
del profesor

4

Conclusiones

A man in a plaid shirt is holding a book and looking down at a table with several books and a yellow box. In the background, there are children sitting at a table, and a sign on the wall that says "WE'RE #1".

1

Ficha técnica y metodología

Universo y población objeto de estudio:

Profesores de centros educativos españoles que se han puesto en contacto con el defensor del profesor de ANPE durante los cursos 22/23, 23/24 y 24/25.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 114 (33 el curso 2024-25, 33 el curso 2023-24 y 28 el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 23/24 y +/- 2,2% en 24/25 y en 22/23.

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

En el presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 114 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.004 para el curso 2024-25, 2.101 para el curso 2023-24, y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Respuestas por año:

Curso 2022-23

28

Curso 2023-24

33

Curso 2024-25

53

Variación de 2022-23 a 2023-24:

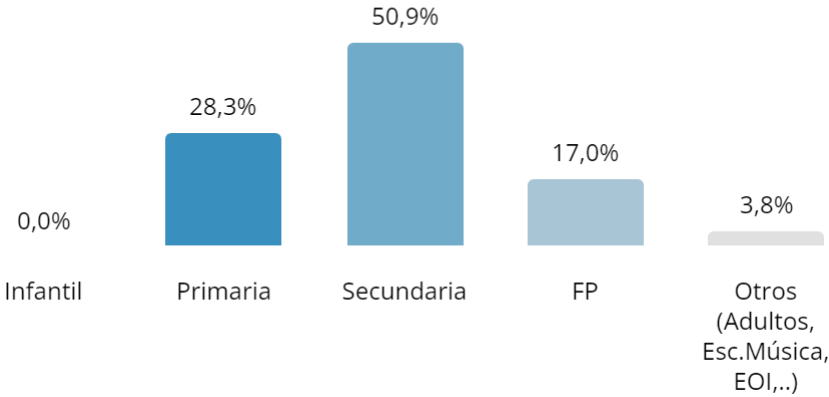
17,9 %



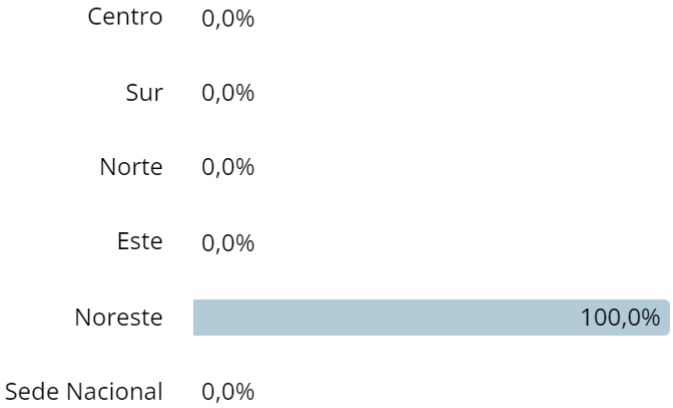
Variación de 2023-24 a 2024-25:

60,6 %

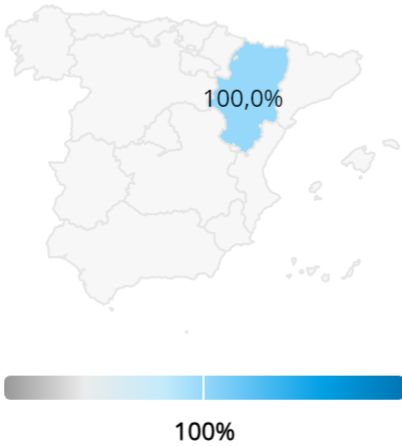
Nivel: Curso 2024-25



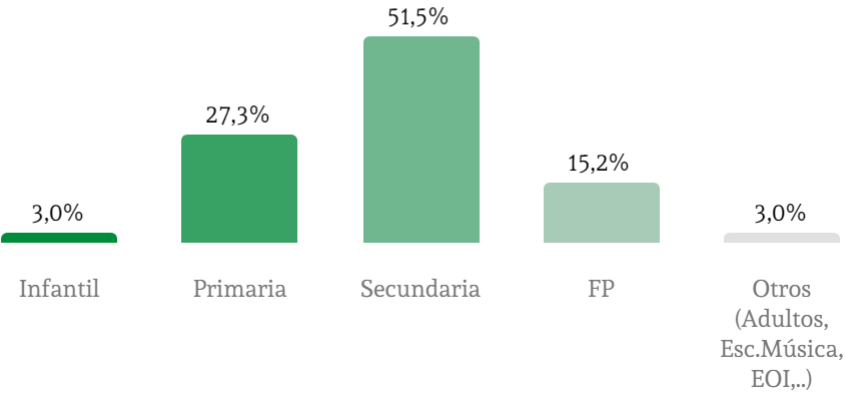
Región. Curso 2024-25



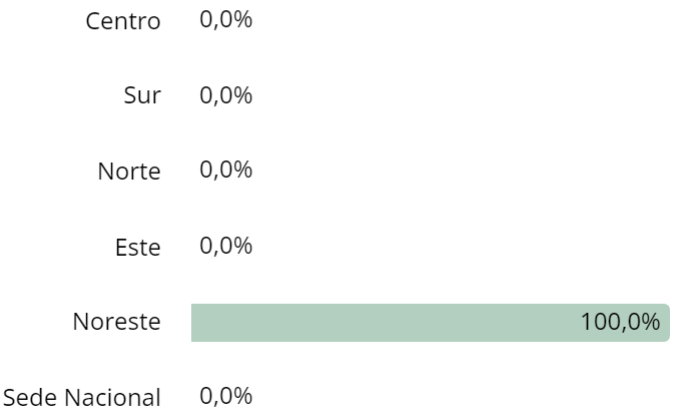
CCAA: Curso 2024-25



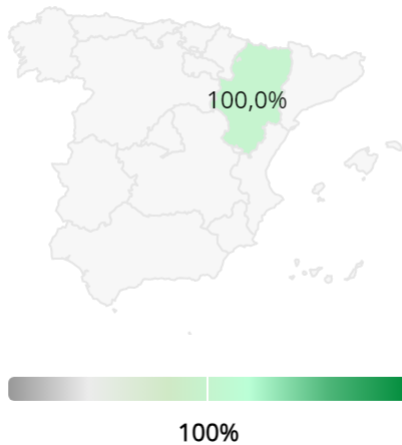
Nivel: Curso 2023-24



Región: Curso 2023-24

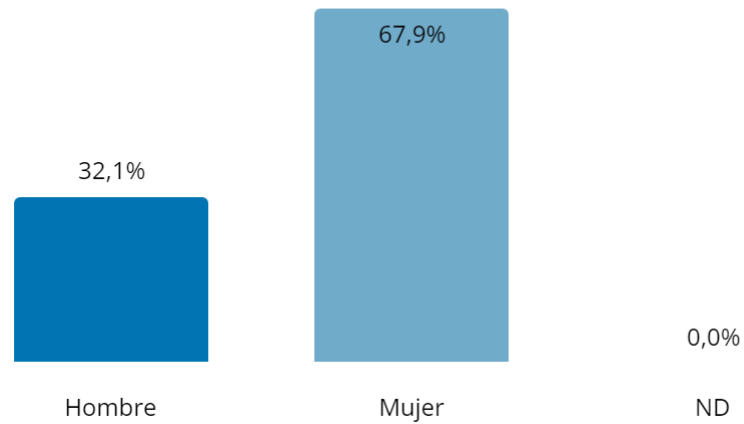


CCAA: Curso 2023-24

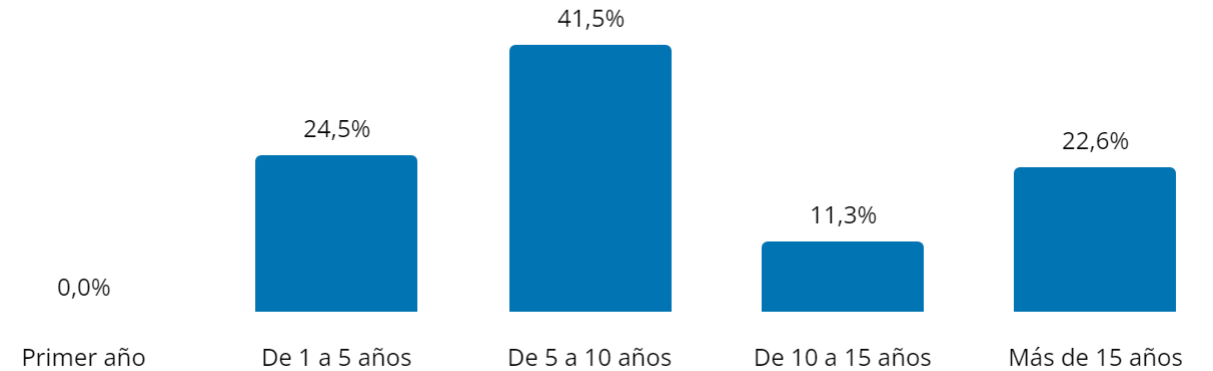


Nuevas variables de segmentación incorporadas en el curso 2024-25

Sexo: Curso 2024-25



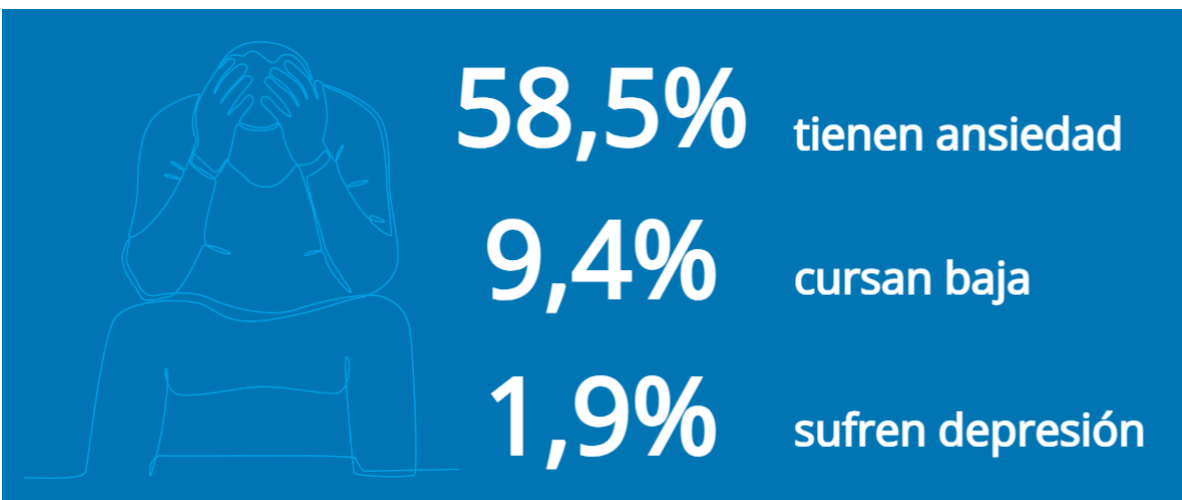
Experiencia. Curso 2024-25





2

Insights del
estudio



45,3%
alumnos

20,8%
familias

Actuación proporcionada
a los profesores:

66,0% asesoramiento

41,5% apoyo

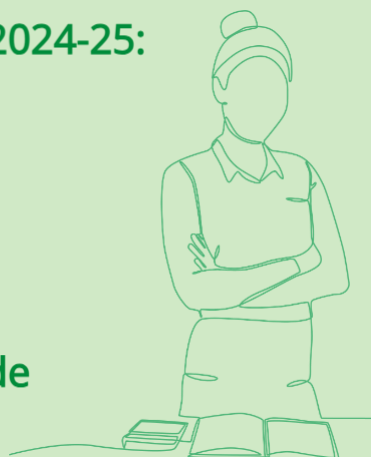
3,8% información
de legislación

Principales problemas durante el curso 2024-25:

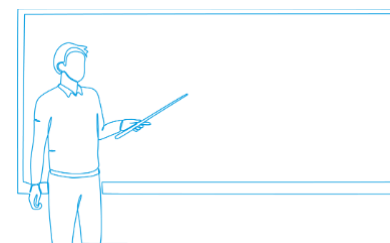
18,9% faltas de respeto

7,5% falsas acusaciones

5,7% problemas a la hora de
dar clase



53 actuaciones



Contacto con el defensor
del profesor:



77,4%
teléfono



24,5%
correo



1,9%
visita personal



3

Análisis estadístico de resultados

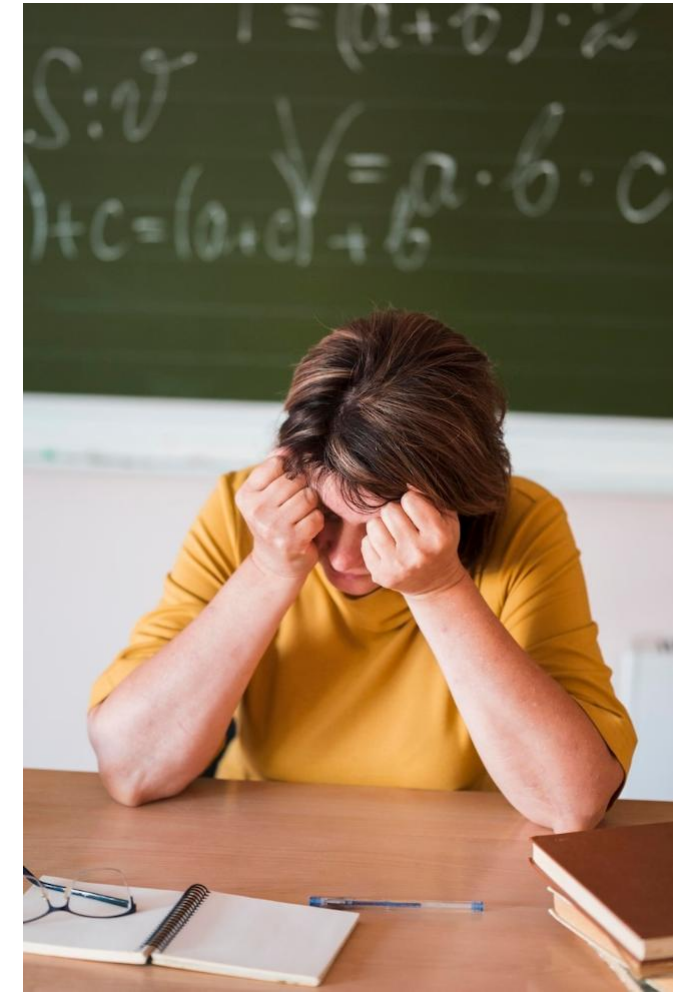
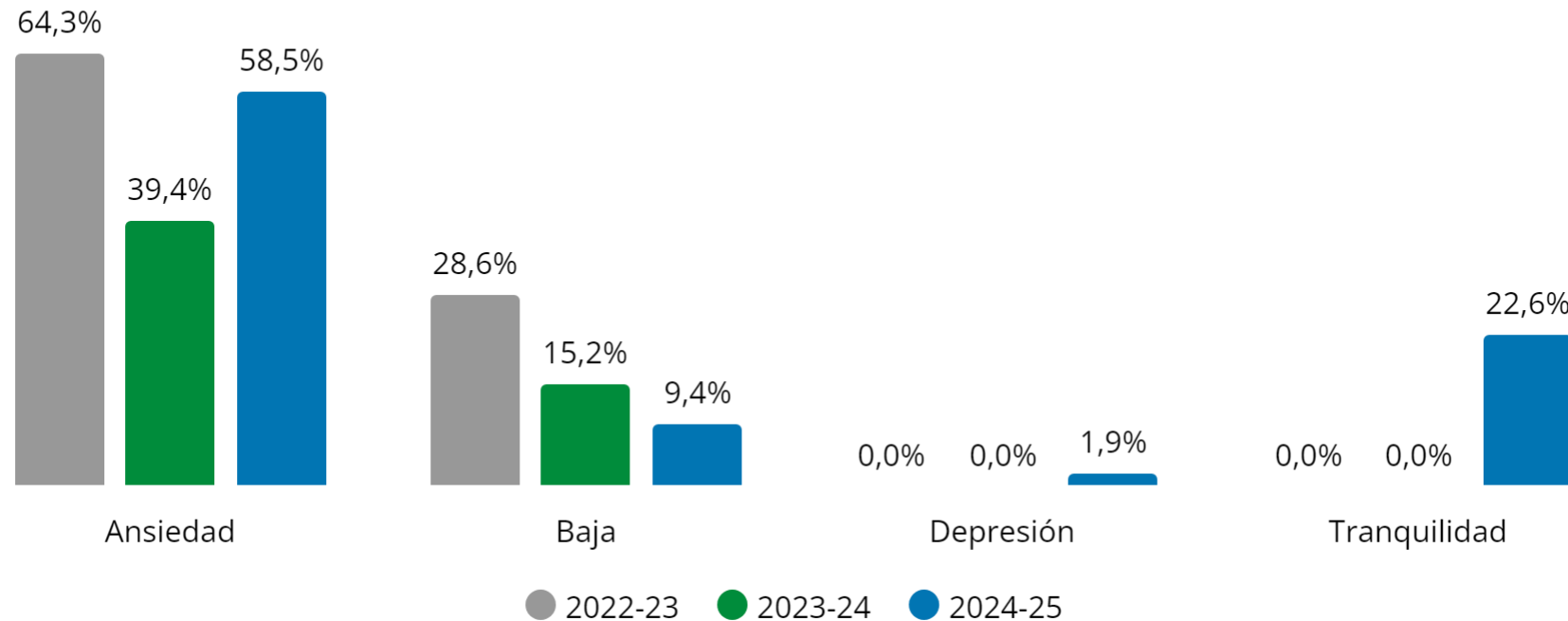
3.1

Estado de ánimo de los profesores



Con respecto al curso anterior, aumentan los porcentajes de docentes que presentan ansiedad (58,5% frente al 39,4%), Depresión con 1,9% y disminuyen las bajas del 15,2% al 9,4%). Tranquilidad nuevo ítem.

Estado de ánimo de los profesores



	ESTADO DE ÁNIMO			
	ANSIEDAD	BAJA	DEPRESIÓN	TRANQUILIDAD
Total	58,5%	9,4%	1,9%	22,6%
▼ Nivel:				
Infantil	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Primaria	66,7%	13,3%	6,7%	13,3%
Secundaria	59,3%	11,1%	0,0%	25,9%
FP	44,4%	0,0%	0,0%	33,3%
Otros (Adultos, Esc.Música...	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
▼ Región:				
Centro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sur	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Norte	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Este	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Noreste	58,5%	9,4%	1,9%	22,6%
Sede Nacional	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
▼ Sexo				
Hombre	64,7%	0,0%	0,0%	23,5%
Mujer	55,6%	13,9%	2,8%	22,2%
▼ Experiencia				
Menos de 5 años	69,2%	0,0%	0,0%	15,4%
De 5 a 10 años	54,5%	13,6%	0,0%	22,7%
De 10 a 15 años	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Más de 15 años	58,3%	16,7%	8,3%	16,7%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Curso 2024-25

Son los docentes de Primaria quienes presentan mayor ansiedad (66,7%) y los que tienen más de 15 años de experiencia quienes más indican estar de baja (16,7%) o tener depresión (8,3%).

Correspondencia de regiones:
Centro: Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.
Sur: Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.
Norte: Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.
Este: C. Valenciana y Baleares.
Noreste: Cataluña y Aragón.



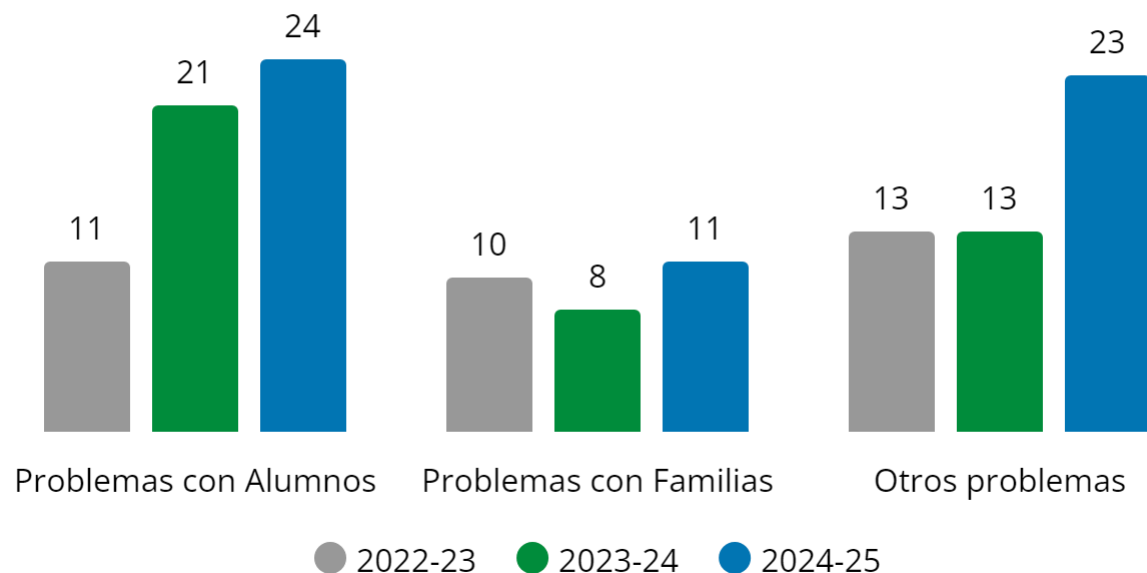
3.2

Tipos de problemas reportados

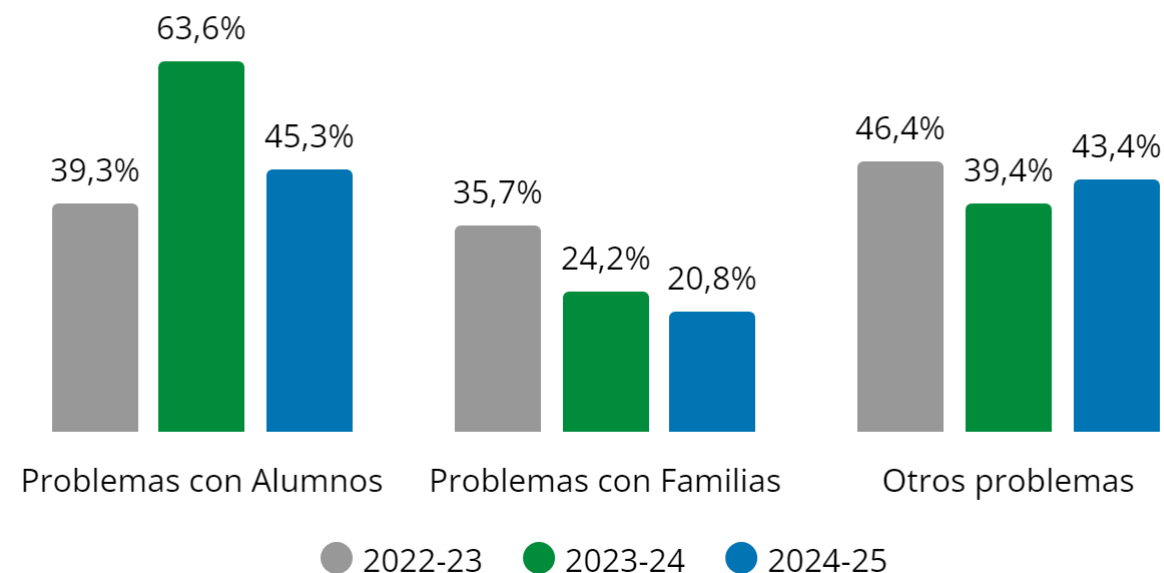


En términos absolutos aumentan todas las tipologías respecto al curso anterior.

Tipo de problemas (absolutos)



Tipo de problemas (relativos)

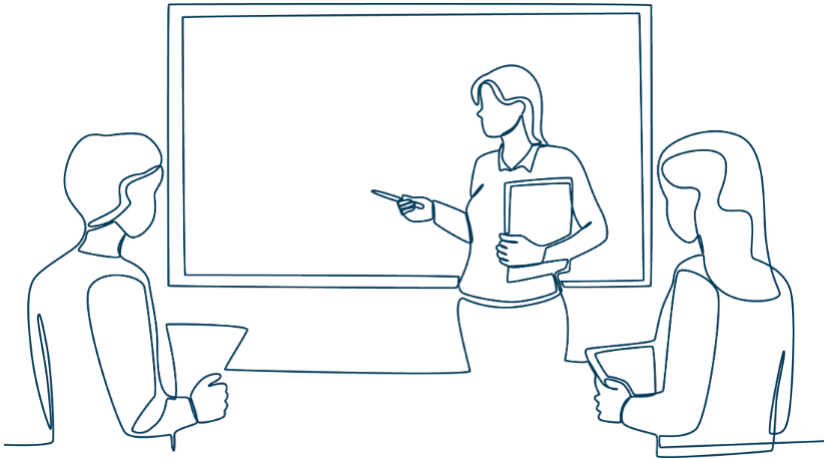


Curso 2024-25

	PROBLEMAS CON...		
	ALUMNOS	FAMILIAS	OROS
Total	45,3%	20,8%	43,4%
▼ Nivel:			
Infantil	0,0%	0,0%	0,0%
Primaria	33,3%	40,0%	33,3%
Secundaria	55,6%	14,8%	44,4%
FP	44,4%	11,1%	44,4%
Otros (Adultos, Esc.Música...	0,0%	0,0%	100,0%
▼ Región:			
Centro	0,0%	0,0%	0,0%
Sur	0,0%	0,0%	0,0%
Norte	0,0%	0,0%	0,0%
Este	0,0%	0,0%	0,0%
Noreste	45,3%	20,8%	43,4%
Sede Nacional	0,0%	0,0%	0,0%
▼ Sexo			
Hombre	41,2%	11,8%	47,1%
Mujer	47,2%	25,0%	41,7%
▼ Experiencia			
Menos de 5 años	46,2%	30,8%	38,5%
De 5 a 10 años	50,0%	9,1%	45,5%
De 10 a 15 años	50,0%	16,7%	50,0%
Más de 15 años	33,3%	33,3%	41,7%

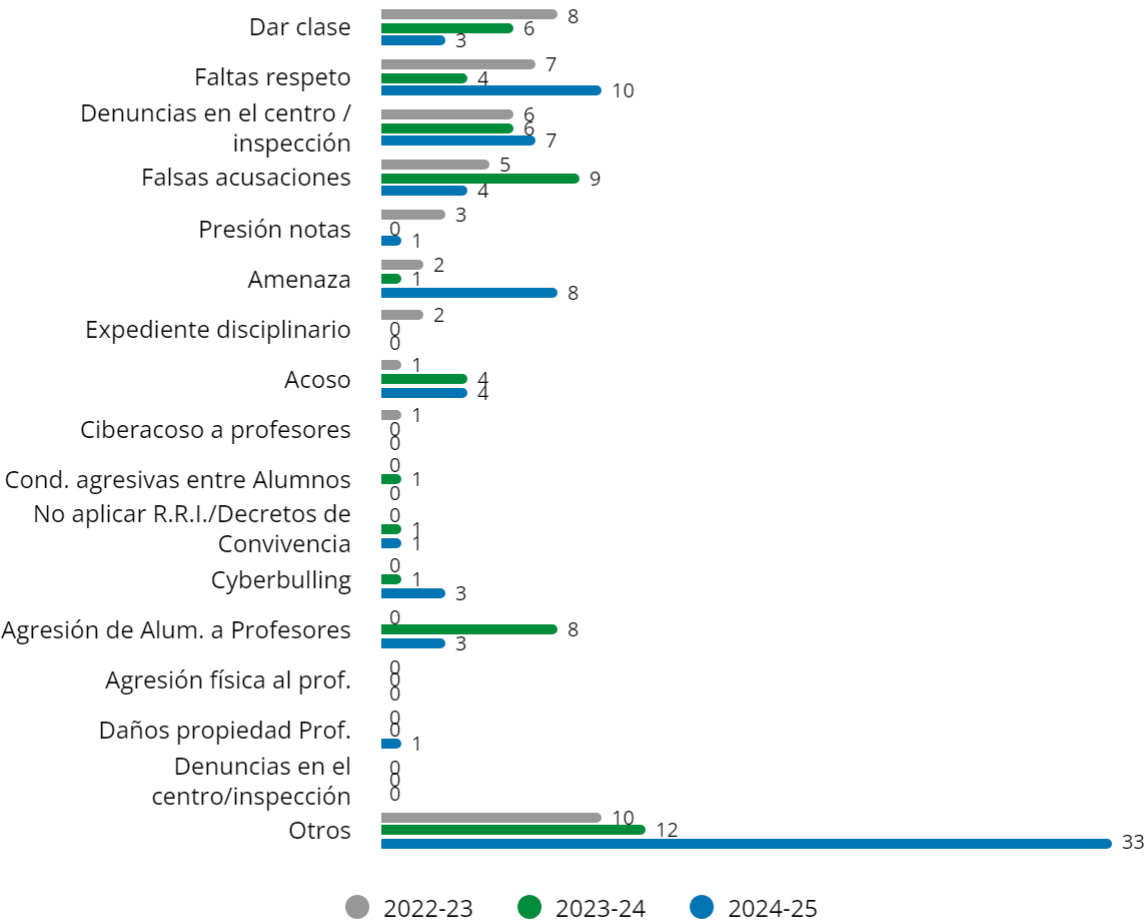
■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Los profesores de Secundaria y FP presentan más problemas con alumnado (55,6% y 44,4% respectivamente) y los de Primaria con familias (40,0%).

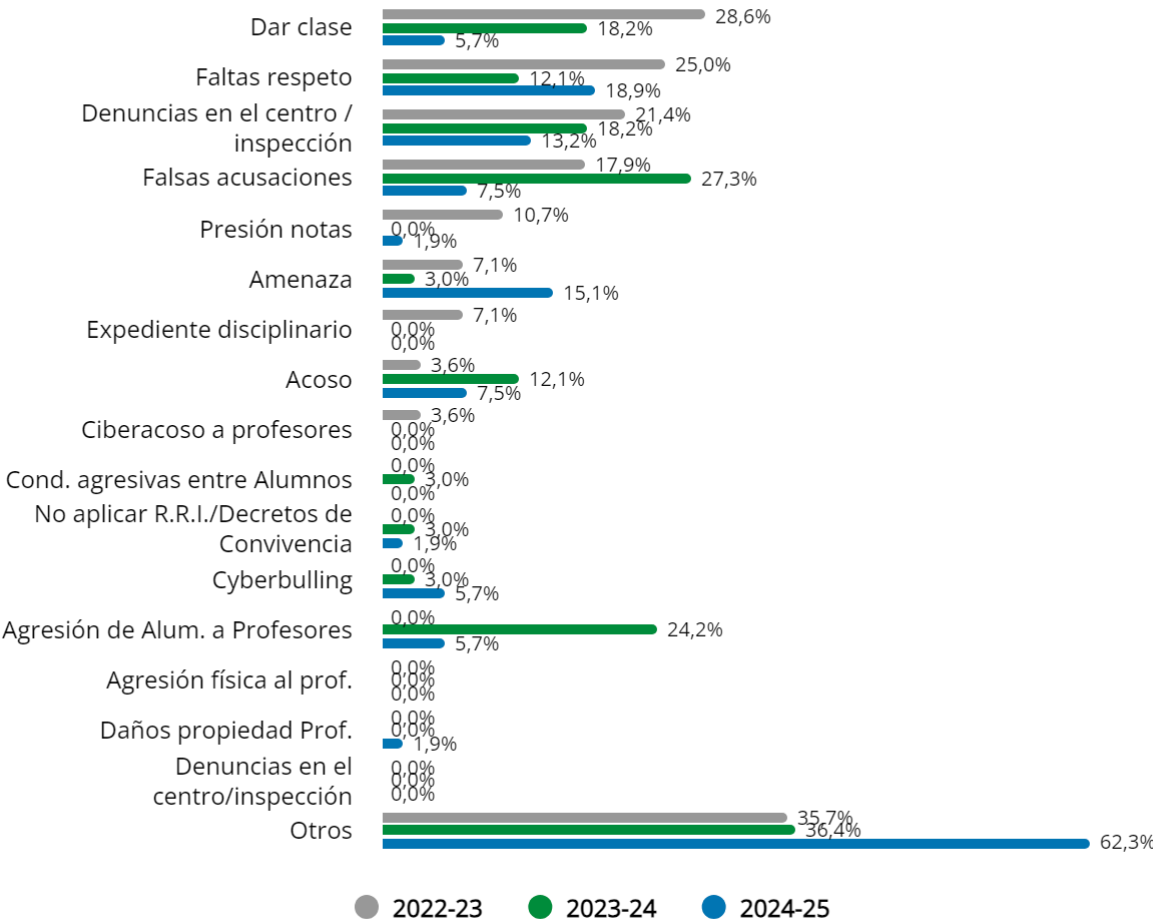


Los principales problemas que reportan los docentes durante el curso 2024-25 son: Otros problemas que no tenemos especificados (62,3%), Faltas de respeto (18,9%), Amenazas (15,1%) y Denuncias en el centro o inspección (13,2%).

Problemas: Curso 2024-25 (absolutos)



Problemas: Curso 2024-25 (relativos)



PROBLEMAS REPORTADOS

Nº MEDIO DE PROBLEMAS SEÑALADOS

Total	1,5
▼ Nivel:	
Infantil	
Primaria	1,2
Secundaria	1,8
FP	1,3
Otros (Adultos, Esc.Música...	1,0
▼ Región:	
Centro	
Sur	
Norte	
Este	
Noreste	1,5
Sede Nacional	
▼ Sexo	
Hombre	1,4
Mujer	1,6
▼ Experiencia	
Menos de 5 años	1,7
De 5 a 10 años	1,4
De 10 a 15 años	1,7
Más de 15 años	1,4

■ Elementos significativamente inferiores a la media
 ■ Elementos significativamente superiores a la media

Curso 2024-25

En Secundaria y FP es donde el número medio de problemas reportados es mayor (1,8% y 1,3%)



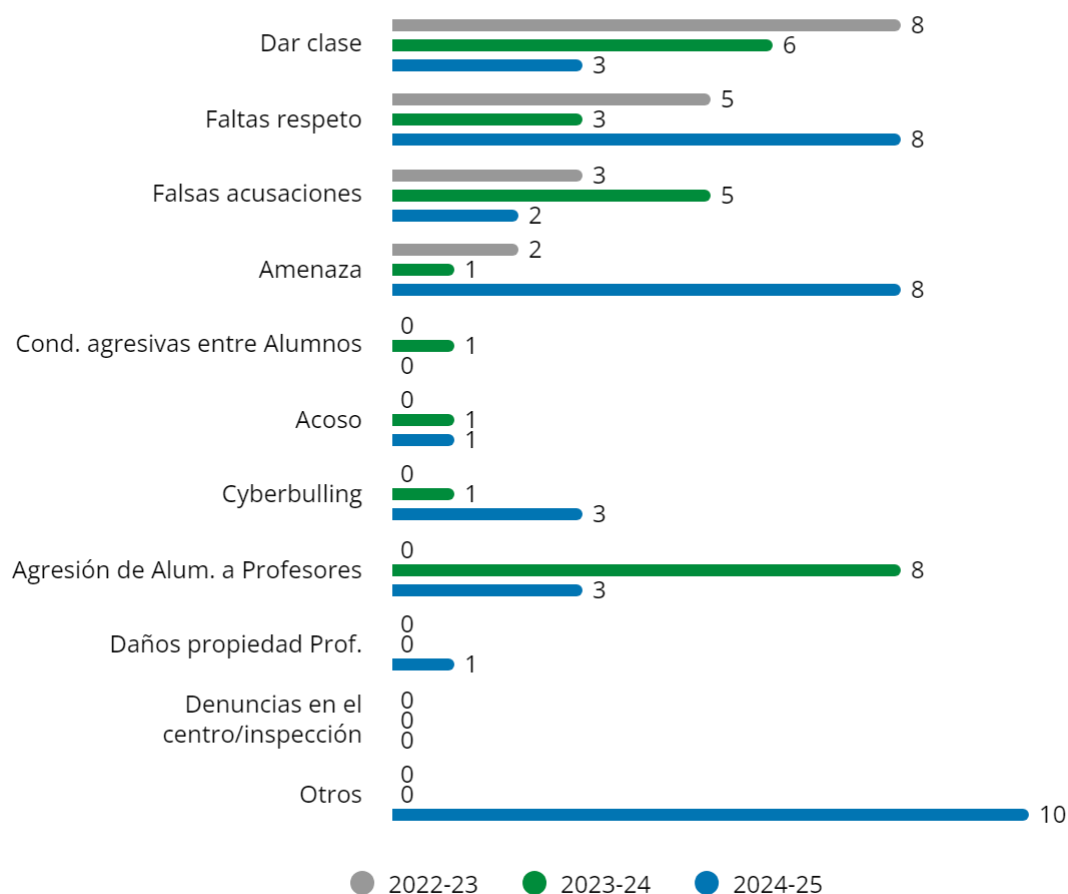
3.3

Problemas con
los alumnos

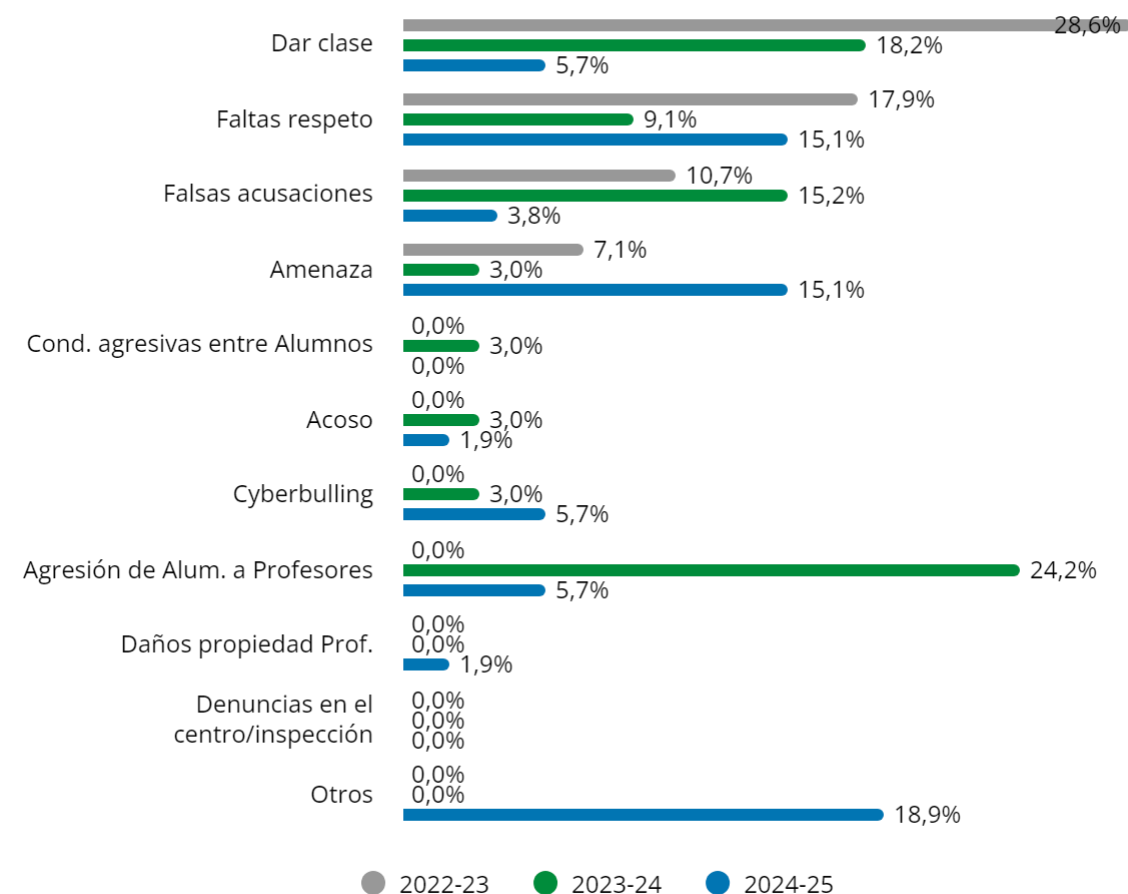


Respecto a los problemas con alumnado. Los problemas más repetidos son las faltas de respeto y las amenazas (15,1%) que aumentan respecto al curso anterior. El Item “otros” es nuevo . Las agresiones atendidas pasan de 8 a 3.

Problemas con Alumnos (absolutos)



Problemas con Alumnos (relativos)



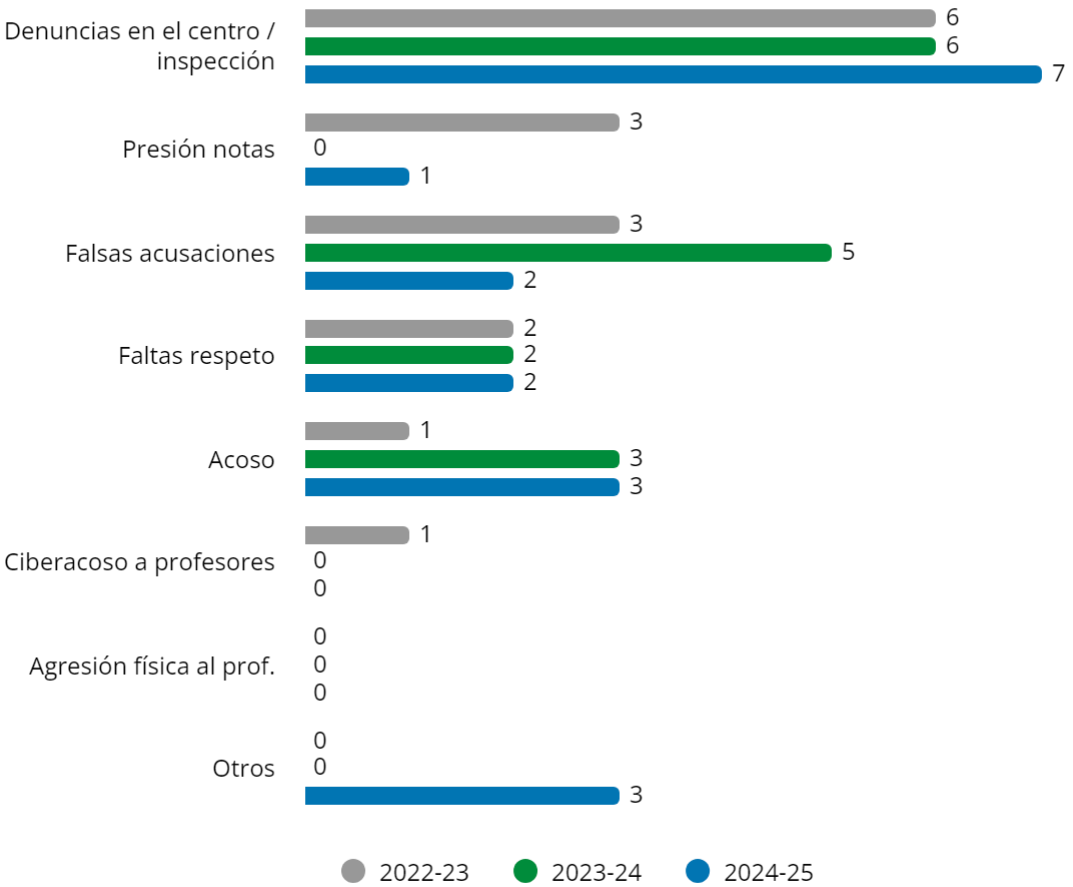
A photograph of a young child with a backpack, seen from behind, holding hands with two adults in a park setting. The child is wearing a blue and white striped shirt and a backpack. The adults are wearing light-colored clothing. The background is a blurred park with trees and a path. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text '3.4' and 'Problemas con las familias'.

3.4

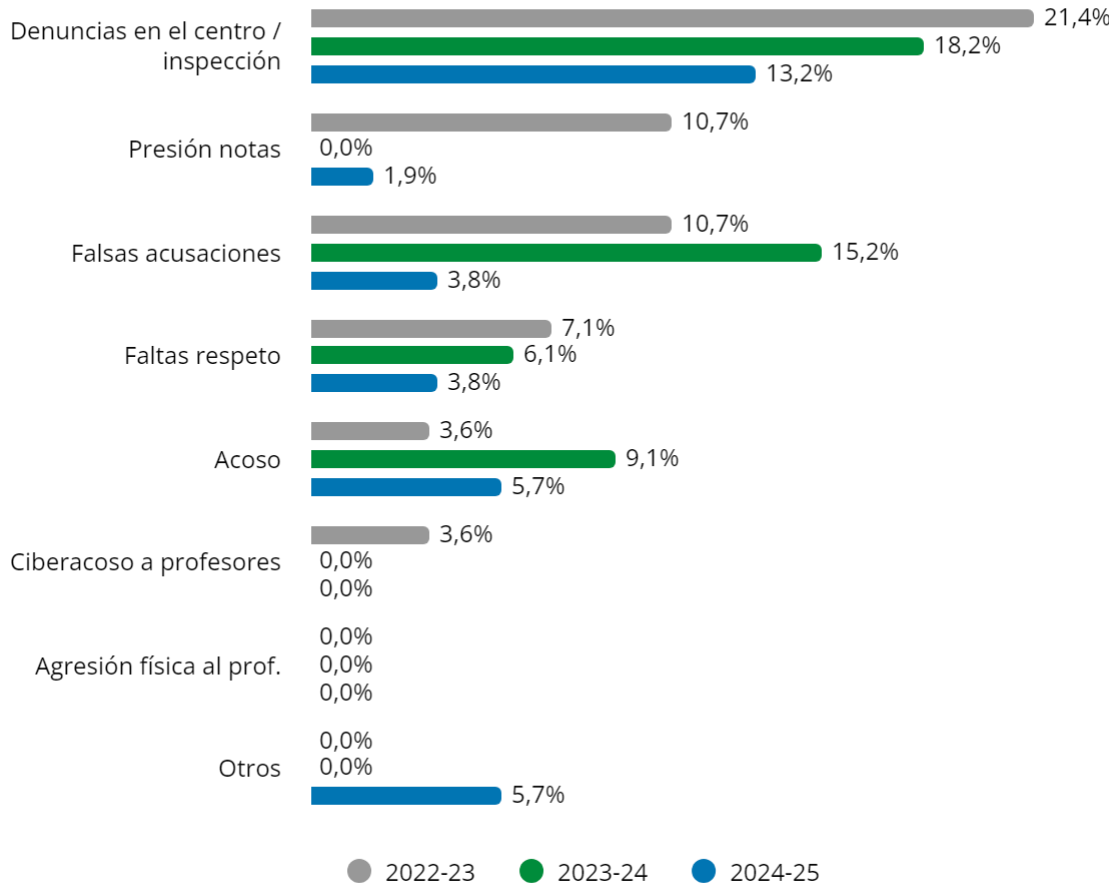
Problemas con
las familias

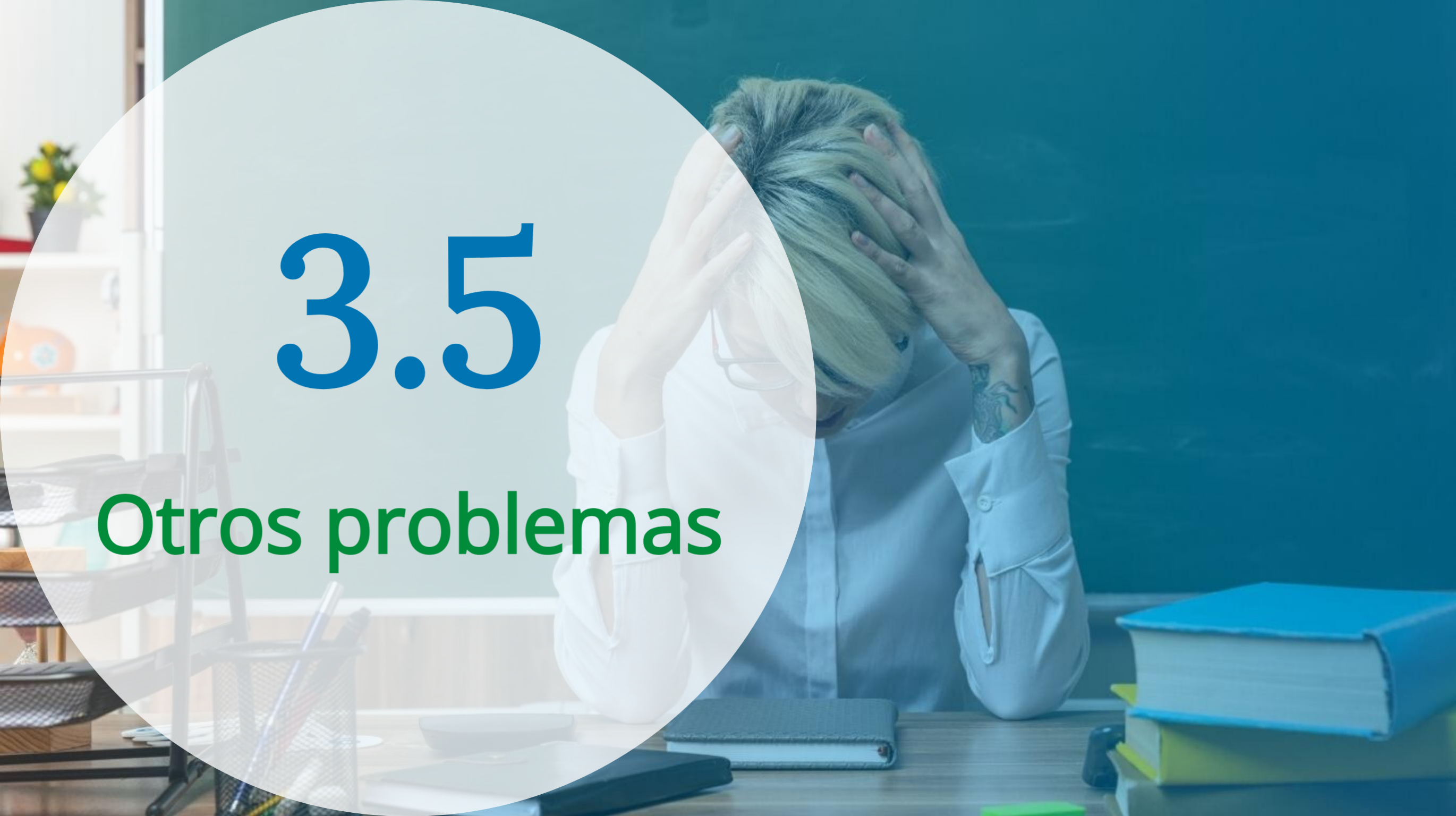
Respecto a los problemas con familias: el problema que más se repite es la denuncia ante el centro o inspección (13,2%) y el acoso (5,7%).

Problemas con las familias (absolutos)



Problemas con familias (relativos)



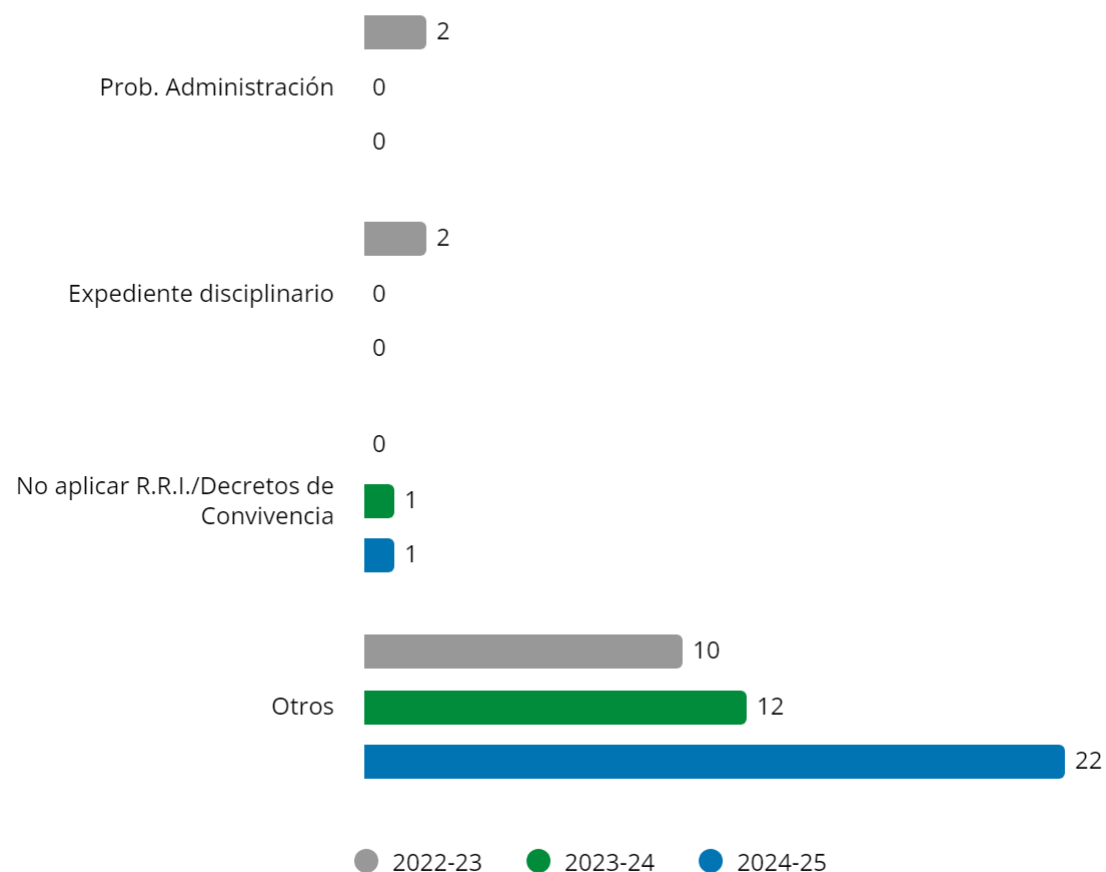
A woman with blonde hair, wearing a white long-sleeved shirt and glasses, is sitting at a desk in a classroom. She has her hands covering her face, suggesting distress or frustration. The desk is cluttered with various items, including a pen holder, a notebook, and a stack of books. In the background, there is a chalkboard and a shelf with some decorative items. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text '3.5' and 'Otros problemas'.

3.5

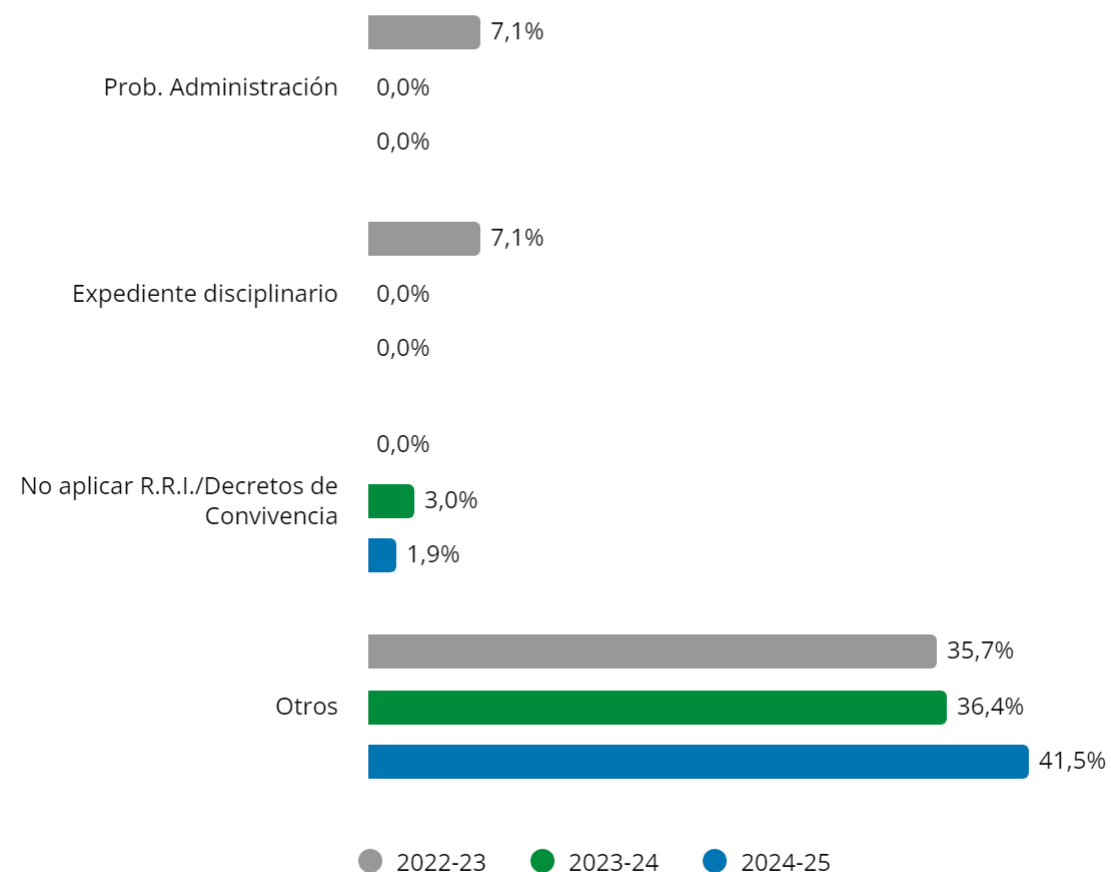
Otros problemas

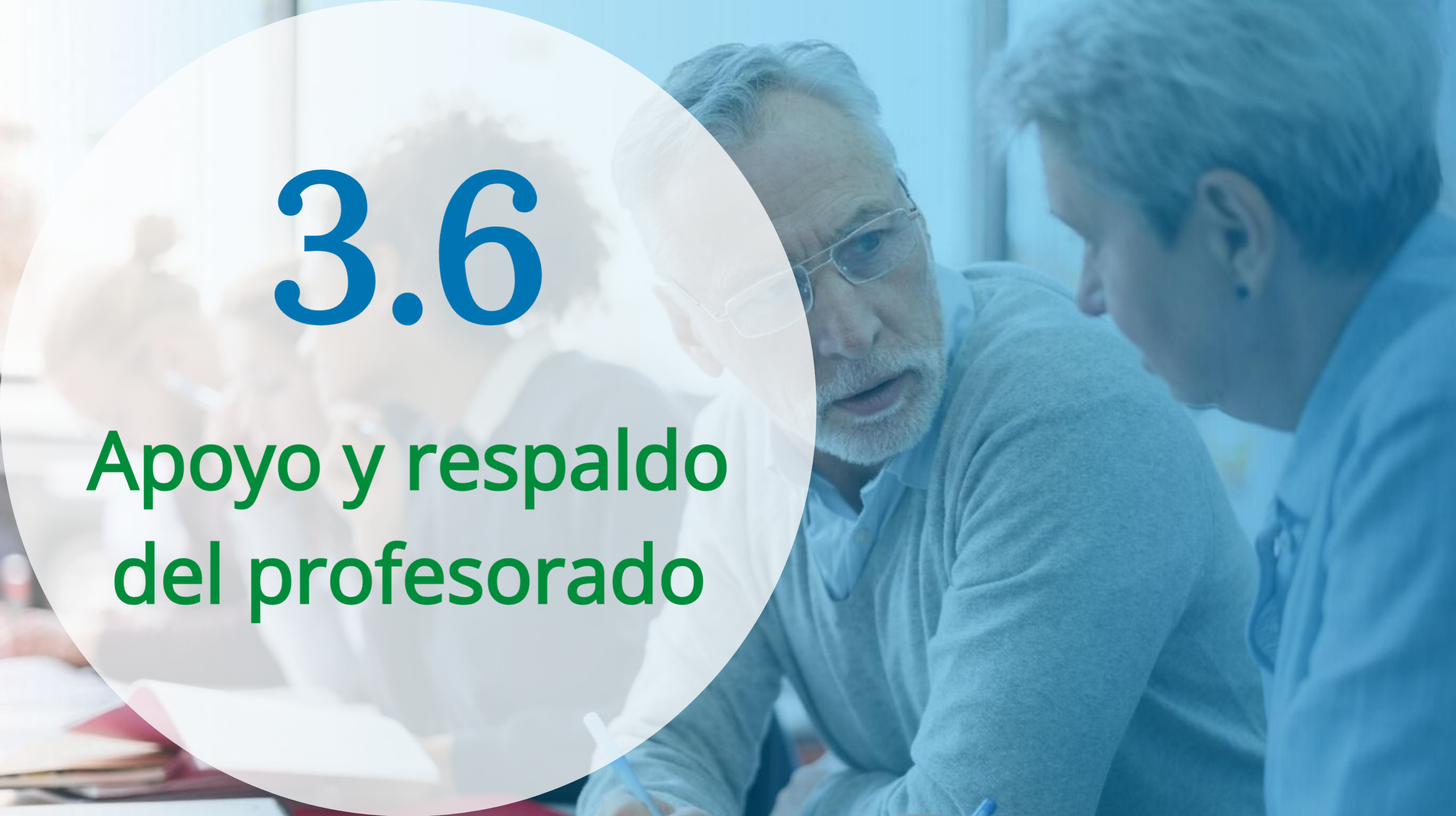
Respecto a otros problemas, siguen aumentando el apartado otros problemas.

Otros problemas (absolutos)



Otros problemas (relativos)



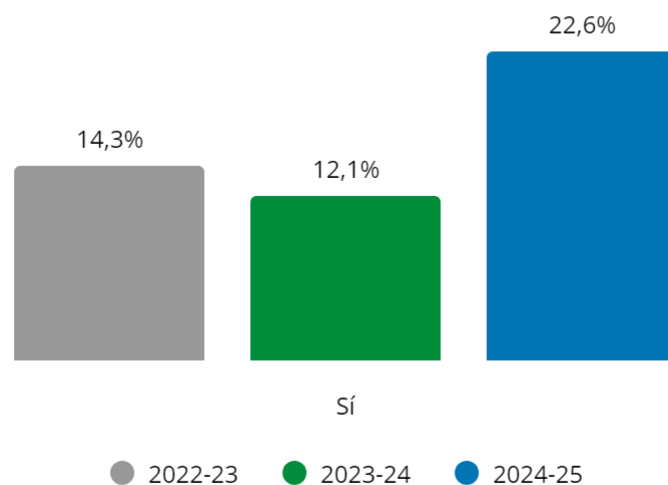
The background image shows a classroom setting. In the foreground, a male teacher with grey hair and glasses is leaning over a desk, looking at a student's work. To his right, a female student is also looking down at her work. In the background, other students are visible, some sitting at desks and others standing. The image has a blue tint and a large white circular overlay on the left side containing the text.

3.6

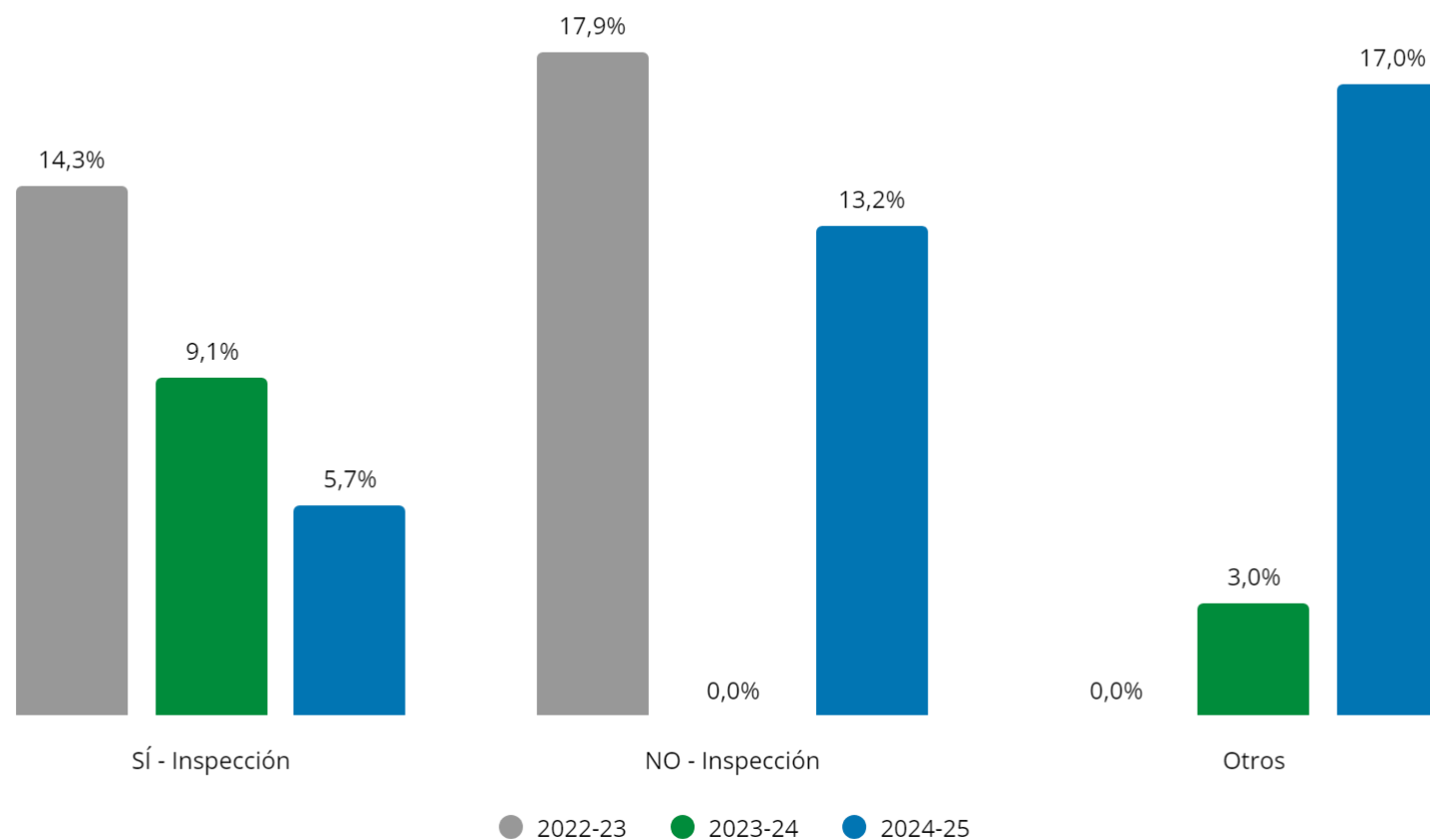
**Apoyo y respaldo
del profesorado**

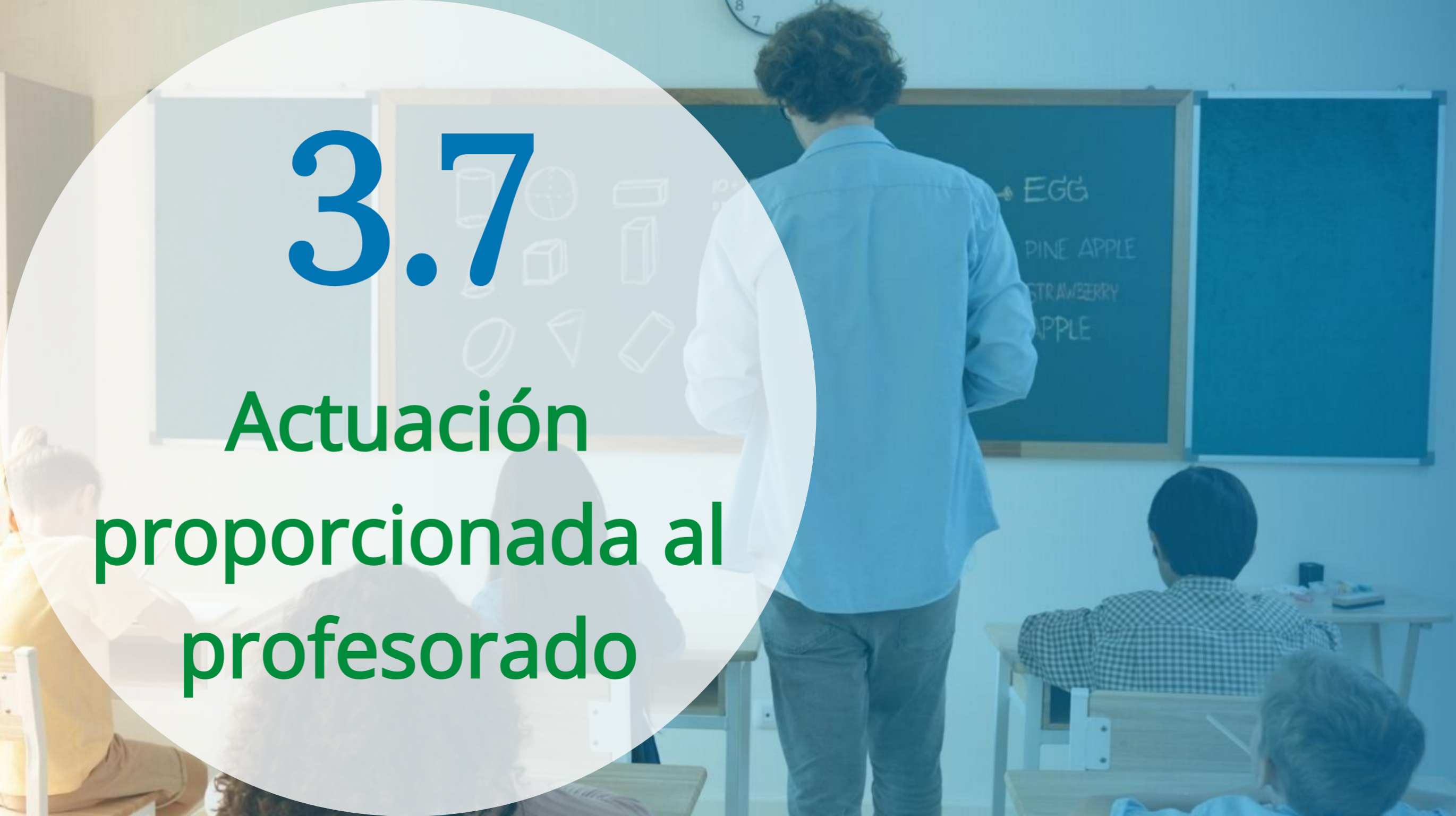
En relación a los apoyos que recibe el docente, el 22,6% de los docentes atendidos tienen el apoyo de inspección y otros.

SÍ (inspección) + OTROS



Apoyos y respaldo del profesorado



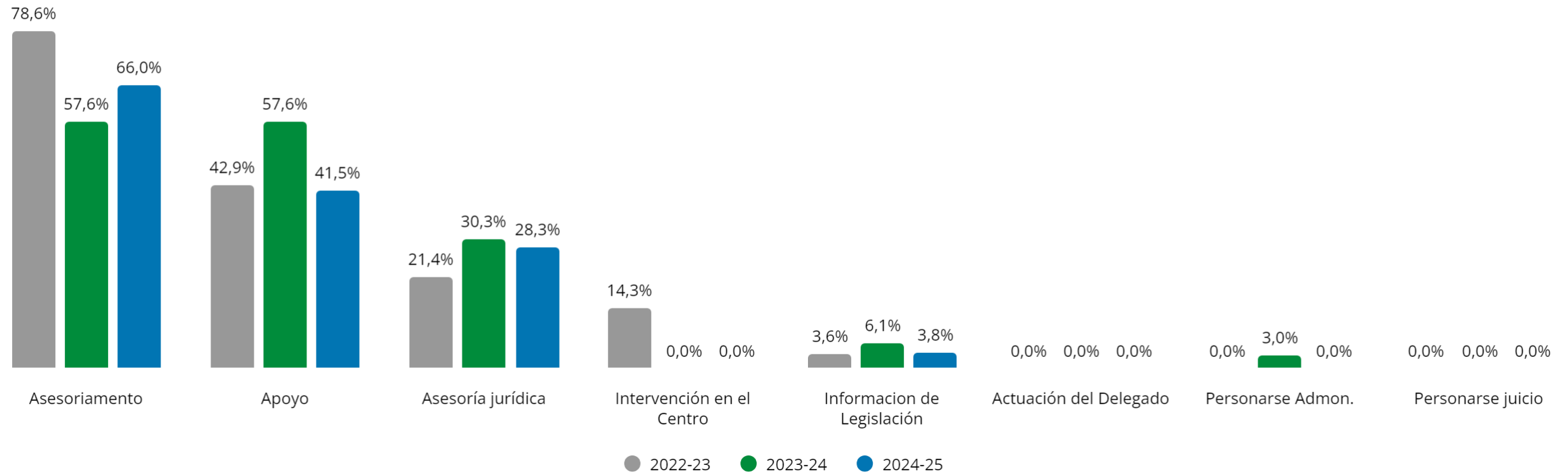


3.7

Actuación
proporcionada al
profesorado

El el 66,0% de los casos se ha proporcionado asesoramiento al profesorado, en el 41,5% apoyo y en el 28,3% han requerido los servicios de nuestra asesoría jurídica.

Actuación proporcionada al profesorado



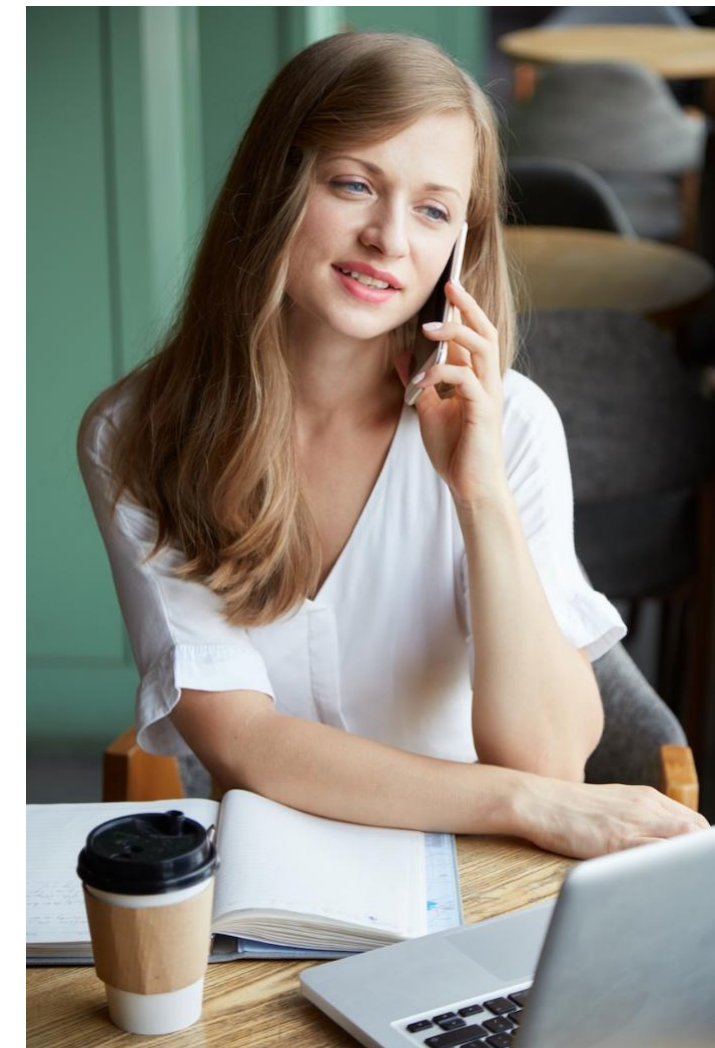
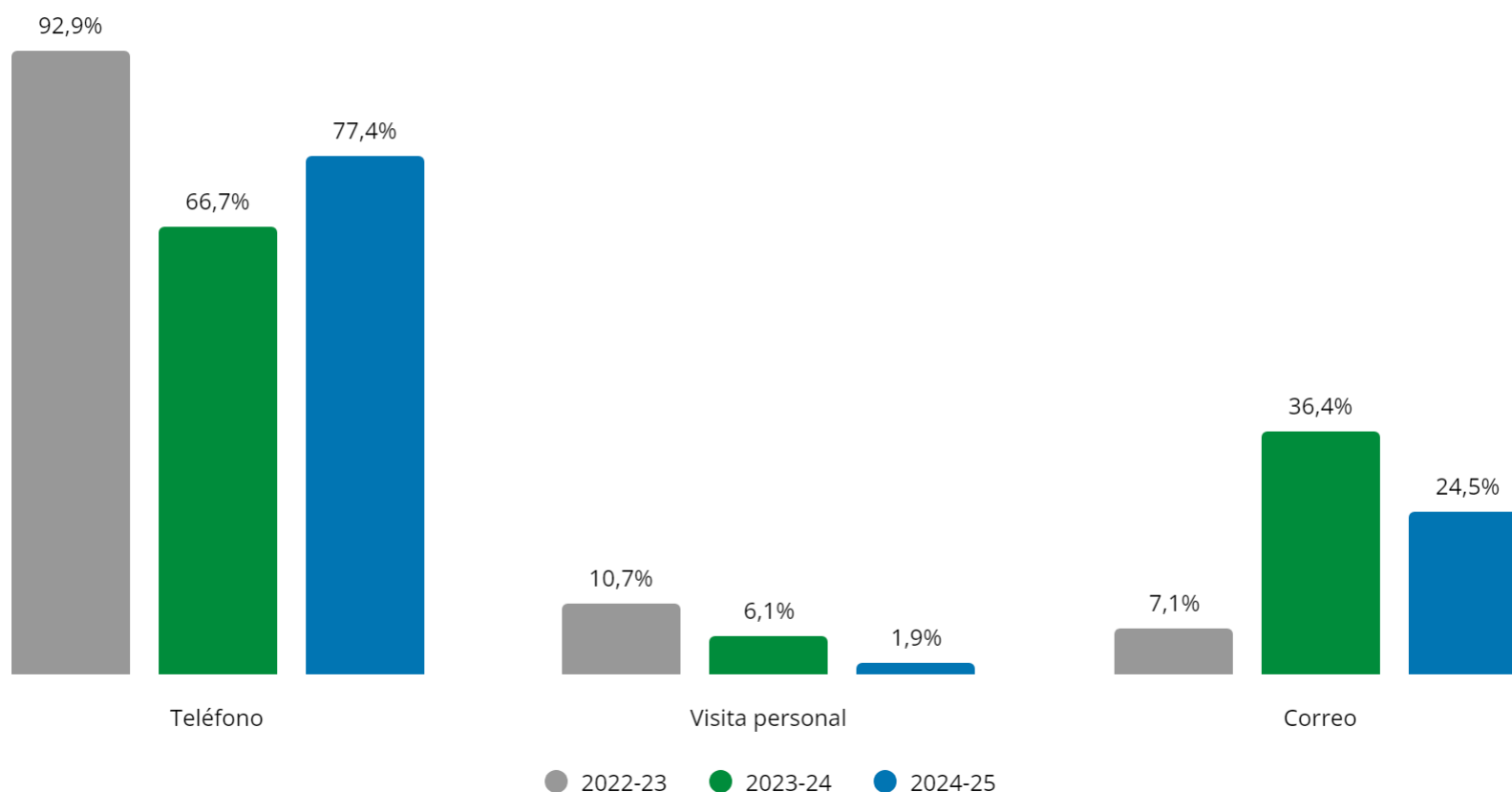
A photograph of a smiling female teacher with glasses leaning over a desk to assist two young students. The teacher is wearing a light-colored button-down shirt. One student is a boy with dark hair, and the other is a girl with blonde hair. They are in a classroom setting with a blue wall in the background. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text '3.8' and 'Contacto con el defensor del profesor'.

3.8

Contacto con el
defensor del
profesor

Cerca de 8 de cada 10 casos han sido atendidos telefónicamente (77,4%), frente a un 24,5% por correo y un 1,9% en persona.

Contacto del defensor del profesor con el profesorado



Muchas gracias